



# Overeenkomst ARBIT-2018 inzake Web Analytics Tool

## De ondergetekenden:

## De ondergetekenden:

1. de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingdienst, de Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. drs. M.N. van Dooren in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. **XXXX**, gevestigd te **XXX**, te dezen vertegenwoordigd door directeur, de **xxxx** hierna te noemen: Wederpartij,

## Overwegende dat:

### *Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever deze Europese aanbesteding is gestart om één Opdrachtnemer te contracteren voor de levering en implementatie van een Oplossing en Additionele diensten.

### *Meer specifiek:*

- b. Opdrachtgever wenst een Oplossing van een Web Analytics Tool (SaaS) te verwerven omdat de huidige web analytics tool niet meer voldoet. Naast enkele functionele tekortkomingen voldoet deze tool vooral niet op het vlak van performance (hoe snel kan de tool data verwerken) en throughput (hoeveel data kan de tool verwerken).
- c. De opdracht betreft het Implementeren en 24/7 beschikbaar stellen van een Web Analytics Tool (via SaaS) voor het kunnen meten, analyseren en monitoren van bezoekersgedrag rondom digitale content, met inbegrip van Onderhoud en Support (hierna: de Oplossing) en de levering van Additionele diensten
- d. Opdrachtgever eveneens optioneel de mogelijkheid wenst te hebben om bij het ontwikkelen (configureren en/of aanpassen) en/of migreren van Reporting ondersteuning van Opdrachtnemer af te kunnen nemen (max. 400 uur). Hiervoor geldt geen afnameverplichting maar wel een resultaatverplichting.
- d. En de Oplossing zonder problemen gebruikt kan worden met een Beschikbaarheid van de Oplossing van:
  - 99% per maand voor de gehele Oplossing voor gebruik door de Opdrachtgever;
  - Beschikbaarheid van 99,5% per jaar voor aannemen van Data capture requests door Bezoekers van de webomgevingen van Opdrachtgever;
- e. Na succesvolle afronding van de fase van Implementatie vindt in de Operationele fase door Opdrachtnemer het Onderhoud en Support plaats conform de

Aanbestedingsstukken. Voor beiden fasen geldt een resultaatverplichting voor Opdrachtnemer.

- f. Voorts kunnen tijdens de Operationele fase op afroep - en via een Inkoopopdracht - in de vorm van een inspanningsverplichting Additionele Diensten bij Opdrachtnemer worden afgenomen. Hiertoe bestaat geen verplichting en het staat Opdrachtgever vrij deze Additionele Diensten ook op een andere wijze anders dan onder deze Overeenkomst te verwerven.

*Verloop van de aanbesteding*

- g. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a t/m f is overwogen, tot aanbesteding van de Oplossing door middel van openbare procedure is overgegaan;
- h. op 7 juli 2022 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer IUC22-029;
- i. In het Bestek (Beschrijvend document), inclusief Bijlage A – Specificatie van de opdracht staat uitgebreid omschreven wat onder de Oplossing moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen;
- j. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Bestek (Beschrijvend document).
- k. Opdrachtgever de opdracht op **datum** heeft gegund aan Inschrijver, de Wederpartij;

## Inhoudsopgave

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Begrippen.....                                                                            | 4  |
| 2. Voorwerp van de Overeenkomst.....                                                         | 4  |
| 3. Contactpersonen en rapportage.....                                                        | 4  |
| 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....                                         | 5  |
| 5. Acceptatie, Oplevering en Implementatie .....                                             | 5  |
| 6. Vergoedingen .....                                                                        | 5  |
| 7. Facturering, verschuldigheid en betaling .....                                            | 5  |
| 8. Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst .....                 | 6  |
| 9. Procedure Invordering .....                                                               | 6  |
| 10. Algemene en bijzondere voorwaarden.....                                                  | 7  |
| 11. Overige bepalingen .....                                                                 | 8  |
| 12. Bijlagen.....                                                                            | 9  |
| Bijlage A Service Level Agreement (SLA) (later ingevoegd en separaat document) .....         | 10 |
| Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd en separaat document) ..... | 11 |
| Bijlage C Geheimhoudingsverklaring .....                                                     | 12 |
| Bijlage D Verwerkersovereenkomst model ARBIT (Bijlage 9 Beschrijvend document) .....         | 13 |
| Bijlage E Prijzenformulier (later ingevoegd na gunning) .....                                | 14 |
| Bijlage F ARBIT voorwaarden (Bijlage 10 Beschrijvend document).....                          | 15 |

## **Komen overeen:**

### **1. Begrippen**

In de Overeenkomst met haar Bijlagen en Bijlage A - Specificaties van Opdracht, het Bestek (Beschrijvend document), en Bijlage 10 - ARBIT voorwaarden worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is opgenomen in het Beschrijvend document als Bijlage 1 en maakt onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1 in het Beschrijvend document en behorend bij deze Overeenkomst en in de Voorwaarden zoals in Bijlage 10 van het Bestek.

### **2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht tot levering van de Oplossing en Additionele diensten en optioneel ondersteuning bij Reporting.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten en ondersteuning bij Reporting tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen. Bij afname van ondersteuning bij Reporting geldt een resultaatverplichting.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken::
  - 1) Eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 10.2 van deze Overeenkomst
  - 1a) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen A t/m E en het Bestek (Beschrijvend Document) met haar Bijlagen (Specificatie van Opdracht (bijlage A);
  - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE 10 Bestek– ARBIT voorwaarden);
  - 3) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van  
**XXX**

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

### **3. Contactpersonen en rapportage**

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage B, Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
- 3.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in de Specificatie van Opdracht, bijlage A van het Bestek (Beschrijvend document), waaronder en niet limitatief de vereiste rapportages over de uitvoering van de overeengekomen Service Level Agreement, Bijlage A van de Overeenkomst.

#### **4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vijf (5) jaar, ingaande op **1 september 2022**.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 5 jaar en eindigt op **1 september 2027**.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 5 keer met (één) 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

#### **5. Acceptatie, Oplevering en Implementatie**

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A, Specificaties van de Opdracht alsmede de andere relevante Bijlage(n) van deze Overeenkomst.
- 5.2 Wederpartij levert bij Inschrijving middels een Plan van Aanpak een Implementatieplan met dat is gebaseerd op de Specificaties van Opdracht.
- 5.3 Wederpartij draagt zorg voor een succesvolle Implementatie - en via Acceptatie door Opdrachtgever - van de Oplossing waarbij de Oplossing op uiterlijk 1 februari 2023 operationeel in gebruik is voor de Gebruikers.

#### **6. Vergoedingen**

- 6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificaties van de Opdracht van het Bestek (Beschrijvend document) en nader uitgewerkt in het prijsmodel, Bijlage E van deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk gelden hierbij onverkort.
- 6.2 Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Bestek (Beschrijvend document) en Bijlage A – Specificaties van de opdracht gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 6.3 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen, zoals opgegeven in Bijlage VIII “Prijsmodel” mogen jaarlijks per 1 januari maar niet eerder dan 1 januari 2025, worden geïndexeerd op basis van de tabel ‘Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport; indexcijfers 2015 = 100’, (CPA2008, kwartaalindex) conform de volgende webpagina: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=54B7A>. Zie in dit verband paragraaf 4.3 van Bijlage A

#### **7. Facturering, verschuldigdheid en betaling**

- 7.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A - Specificaties van Opdracht (paragraaf 7.4.1.)

- 7.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in paragraaf 7.4 van de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient in ieder geval een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 7.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 7.4 De in artikel 7.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.

## **8. Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst**

- 8.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst – zie Bijlage D - van de rijksoverheid zal hierbij verplicht worden gebruikt. Artikel 9.1 en 9.3 van deze Overeenkomst gelden onverkort.

## **9. Procedure Invordering**

- 9.1 Indien Wederpartij wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Wederpartij de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 9.2 Als uitgangspunt geldt dat Wederpartij Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Wederpartij verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Wederpartij te voeren.
- 9.3 Voor zover het Wederpartij niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Wederpartij verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
  - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
  - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft; te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Wederpartij na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de afgifte toch is toegestaan;

- d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de (U)AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Wederpartij zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
  - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 9.4 In afwijking van het bepaalde in Artikel 8, geldt dat Wederpartij verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 9.5 Indien Wederpartij besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Wederpartij in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
  - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
  - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
  - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
  - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 9.6 In alle gevallen geldt dat Wederpartij onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.
- 9.7 Het bepaalde in artikel 30.3 van de Voorwaarden is onverkort van toepassing als Wederpartij met zijn handelingen genoemd in dit artikel in strijd handelt met de vigerende geldende privacywetgeving zoals verwoord in paragraaf 3.5 van de Specificatie van opdracht.

De laatste volzin van artikel 30.3 van de Voorwaarden wordt als volgt aangevuld:  
“Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij (facultatieve) uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet.

## **10. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek (Beschrijvend document) is uitgesloten;
  - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;

- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.

- 10.3 Opdrachtgever is gebonden aan “shrink-wrap”- en “click-wrap”licenties van vooraf overeengekomen standaard software (as a service) en de daarbij behorende licentievoorwaarden die zijn doorgelegd conform het bepaalde in artikel 10.2 van de Overeenkomst en die voor de Prestatie noodzakelijk zijn. Wederpartij blijft verantwoordelijk dat de geaccepteerde licentievoorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de gestelde voorwaarden opgenomen in artikel 10.2 van de Overeenkomst. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.4 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 10 van het Beschrijvend Document/Bestek.
- 10.6 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Overeenkomst kunnen via Inkoopopdrachten Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Overeenkomst kunnen worden gevoegd.
- 10.7 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie - inclusief ander toebehoren indien van toepassing - te leveren volgens de in hoofdstuk 10 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen inzake Hoofdstuk 9. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI).

## **11. Overige bepalingen**

- 11.1 Artikelen 6, 7, 12.6, 12.7, 13.3, 38 t/m 41, 43 2b, 43 2c, 43.3, 43.4 45, 57 t/m 67, 69, 70, 73.2, 80, 81, 82 laatste volzin, 84.3, 84.4 ARBIT-2018 (de Voorwaarden) zijn niet van toepassing.
- 11.2 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 11.3 Aan artikel 17.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 11.4 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 11.5 Het garantietermijn in artikel 12.3. is als volgt aangepast:  
“Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever.



Indien Wederpartij aantoonbaar dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.”

11.6 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 30 en 37 van de Voorwaarden in de situatie dat artikel 10.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.4, eerste alinea, van de Overeenkomst.

11.7 Artikel 1.10 van de Voorwaarden Gebruiksrecht wordt als volgt gewijzigd:  
“Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.”  
Artikel 43.1 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast:  
“Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie.” (de prestatie bevat ook evt nieuwe versies).

## 12. Bijlagen

12.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:

1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)
- A. Service level agreement (SLA)
- B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)  
(later ingevoegd)
- C. Geheimhoudingsverklaring
- D. Verwerkersovereenkomst
- E. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)

Aldus overeengekomen op  en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

M.N. van Dooren,  
directeur SSO Centrum voor  
Facilitaire Dienstverlening

Naam: 

Functie: 

Handtekening:

Datum:

Datum:

**Bijlage A      Service Level Agreement (SLA) (later ingevoegd en separaat document)**

**Bijlage B      Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd en separaat document)**

## **Bijlage C      Geheimhoudingsverklaring**

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

### **Ondergetekende verklaart:**

hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade

die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam: .....

Datum: .....

Plaats: .....

Handtekening betrokken Inhuur:: .....

**Bijlage D      Verwerkersovereenkomst model ARBIT (Bijlage 9 Beschrijvend document)**

## **Bijlage E      Prijsenformulier (later ingevoegd na gunning)**

**Bijlage F      ARBIT voorwaarden (Bijlage 10 Beschrijvend document)**